

平素より『十津川温泉ホテル』をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。
当館ではお客様に少しでも安心してご利用いただくため、新型コロナウイルス感染
防止に下記の対策を講じております。
ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

【安全・安心への取り組み】

1. アルコール消毒の増設

- ・入口及び館内各所に手指の消毒設備を設置し、お客様に適宜ご利用いただきやすい環境整備に努めております。



ロビー入口



館内ローカ

2. パブリックスペースの消毒・換気の強化

- ・他者と共有する物品や手が触れる場所(ドアノブ・手すりなど)の定期的な巡回消毒を実施しています。

・チェックインの際には手の消毒と非接触型体温計での測定をお願いしております。



【CO2 濃度測定器を設置】

・当館はフロント・レストラン・温泉館星の湯に【CO2 濃度測定器】を設置し常に CO2 濃度 800ppm 以下に保つように定期的な換気を実施しております。



- ・フロントカウンターに飛沫拡散防止のためのアクリルスタンドを設置しています。



- ・チェックイン・チェックアウト時には、密にならないように協力をお願いいたします。

3.客室内の消毒の強化

- ・お部屋でご使用頂ける消毒液スプレーを設置します。
- ・客室清掃時にはドアや窓を解放した換気をおこない、手が触れる箇所は消毒液を使って表面の清拭をしております。

4.お食事の際の感染予防の取り組み



会食場 入口



個室の会食場

- ・当館では、ビュッフェスタイルのお食事の提供は行っておりません。ご夕食・ご朝食ともにおひとり様分ずつのセットメニューとなっております。お食事場所につきましては、朝夕ともに個室食とさせていただきます。2 部屋以上ご利用のお客様で、各部屋分かれてのお部屋食をご希望の場合は、事前にお申し出くださいませ。

- ・日帰り昼食プランにおいて、お食事会場でお食事をご用意する場合、間隔を空けて配席し、出来る限り隣席との距離をあけてご用意いたします。

5.館内施設「大浴場」での感染防止の取り組み

- ・感染症対策として、大浴場混雑時は時間制限、入場制限をさせて頂く場合がございます。

6.従業員の感染予防についての取り組み

- ・感染防止の為スタッフがマスクを着用し対応させて頂いております。
- ・全社員、出勤時の検温を義務化し健康管理をしております。

【ご来館いただくお客様へのお願い】

- ・ご来館の際には入口に設置しております消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。

- ・チェックインの際には非接触型体温計での測定をお願いしております。体調の悪いお客様、平熱より明らかに体温が高いお客様については医師への受診や保健所へ連絡いただくようお願いいたします。

- ・館内パブリックスペースではマスク着用のご協力をお願いいたします。